

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2010

En partenariat avec

Rosemont
La Petite-Patrie

Montréal



rès chers membres du Service de Loisirs Angus Bourbonnière (SLAB), il me fait extrêmement plaisir de vous écrire ces quelques lignes. Je vous remercie pour votre confiance et votre participation. L'année 2019 a été bien remplie et a permis au SLAB de grandir. Petits et grands ont été nombreux à s'inscrire et à participer à nos programmes d'activités de loisirs. Les camps de jour ont aussi été très populaires.

Que ce soit au niveau des activités physiques, récréatives, culturelles, artistiques ainsi que tous les autres services offerts, les choix sont attrayants, diversifiés et de qualité. Notre équipe de professeurs spécialisés vous attendent pour vous faire découvrir une multitude d'activités pour vous détendre, vous réaliser ou atteindre des buts comme par exemple apprendre à dessiner, à danser, découvrir l'Essentrics ou le Qi-gong et bien d'autres encore. Vous avez tout un menu à déguster, et cela pour tous les âges!

Le SLAB est un partenaire important dans la vie des Rosemontois(e)s et des Montréalais(e)s. L'année 2019 nous a amené son lot de défis, par exemple : la diminution des locaux disponibles et l'embauche de nouveaux membres du personnel pour répondre à la demande. Heureusement, grâce à notre directrice, Madame Brunet-Bélanger et son équipe, le centre joui d'une bonne santé financière. Merci infiniment pour le travail accompli en 2019!

Plusieurs activités annuelles soit à caractère communautaire ou sportives ont eu lieu: la fête de la famille, le magasin partage, la fête de Noel, les représentations aux Jeux de Montréal. Pour une 6e année de suite, Karaté Rosemont a remporté aux Jeux de Montréal, la première place pour le nombre de médailles remporté. Félicitations à tous les participants et leurs entraineurs ainsi qu'aux bénévoles!

C'est avec joie que le CA a accueilli un nouveau membre en 2019, Madame Afifa Karama. D'ailleurs, je remercie la participation de Madame Maria Perdomo qui a quitté le CA en 2019. Je profite de l'occasion pour souligner l'apport de tous les membres du CA: Monique Beaudin, Denis Guimond, Daniel Rondeau, Sylvain Bertrand qui contribue au succès du SLAB.

En poste depuis 2014, mon mandat a titre de président du CA se terminera en avril 2020. J'ai été très heureux de pouvoir vivre cette expérience avec des gens de cœur et passionnés. Ce fut un privilège de faire partie de cette équipe. Merci à tous.

Un centre de loisirs a besoin de sa clientèle, de ses membres, de sa communauté et de son quartier pour rayonner et s'accomplir. C'est par votre participation, votre inscription, votre engagement aux activités que le SLAB existe et qu'il réussi sa mission. Je vous remercie pour votre fidélité et vous invite à faire découvrir le SLAB a d'autres personnes!

Je vous souhaite une belle année 2020! « Mordez dans vos loisirs! »

Alain Champagne

Président du CA du Service des Loisirs Angus-Bourbonnière



hers membres,

En 2019, nous avons poursuivi un travail de fond, notamment en lien avec les ressources humaines. À travers ce travail de mise à jour et de développement de nouvelles stratégies de recrutement, nous n'avons jamais perdu de vue notre mission : offrir des activités de loisirs de qualité et accessibles à la population rosemontoise.

Nous y parvenons en créant une programmation d'activités variées (physiques, culturelles, récréatives et sportives) chaque saison, mais également en proposant plusieurs formules d'activités différentes : cours à la carte, cours d'essai et activités ponctuelles, tous les citoyens peuvent profiter d'une activité de loisir adaptée à leur budget et à leur horaire. Nous sommes particulièrement heureux de notre programmation d'activités ponctuelles qui ne cesse de se développer au fil des sessions. D'ailleurs, depuis l'automne 2019, nous avons misé sur une augmentation des activités libres pour augmenter le sentiment d'appartenance au SLAB. Nous avons généralisé notre tarification selon le revenu à presque tous nos cours permettant ainsi à un plus grand nombre d'en bénéficier.

Nous avons également créé de nouveaux partenariats avec plusieurs organismes du quartier. Cela nous a permis de rejoindre de nouveaux citoyens, mais également de répondre à d'autres besoins. Ces divers projets, cumulés à notre forte présence sur les médias sociaux, ont permis de créer une communauté autour des saines habitudes de vie.

Pour 2020, je nous souhaite un SLAB qui continue de se soucier du bien-être de tous les citoyens rosemontois en s'adaptant à leurs besoins, un SLAB qui continue de se développer dans le respect de ses ressources et un SLAB qui collabore au mieux-être de chacun!

Merci pour votre loyauté, c'est grâce à vous que nous aspirons à cette qualité qui nous démarque.

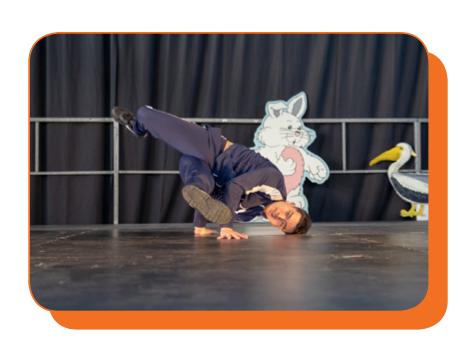
Marie-Ève Brunet-Bélanger

Directrice générale du Service des Loisirs Angus-Bourbonnière

TABLE DES MATIÈRES

	P 8
MISSION	P 8
VISION	P 8
VALEURS	P 8
ÉQUIPE	P 9
	P 10
SESSION D'ACTIVITÉS	P 10
PARASCOLAIRE	P 11
TOURNOIS ANIMATION EXTÉRIEURE	P 11
	P 11
HABITATIONS ROSEMONT	P 11
CAMP DEJOUR	P 12
L'ÉTÉ AVEC LES STOUKISES	P 12
RELÂCHE SCOLAIRE	P 13
ACCOMPAGNEMENT EN LOISIRS	P 13
	P 14
JEUX DE MONTRÉAL	P 14
ANIMATION DE L'ESPLANADE SUNLIFE	P 14
FÊTE DE LA FAMILLE À ROSEMONT	P 14
FÊTE D'ENFANTS ANIMÉS	P 15
UNIS POUR LE MIEUX-ÊTRE DES AINÉS	P 15
MASSON EN FÊTE ET LA FÊTE DE LA RENTRÉE DE L'ARRONDISSEMENT	P 15
LES JOURNÉES DE LA CULTURES	P 15
FÊTE DE NOËL	P 15
LE SLAB ANORÉ DANS SON QUARTIER	P 16
ACCÈS-LOISIRS	P 16
PARTENARIATS	P 16
CONCERTATIONS	P 17
PROJETS CONCERTÉS	P 17
GRILLE DE TARIFICATION SELON LE REVENU	P 17

ACTIF EN MÉDIAS SOCIAUX REVUE DE PRESSE VISIBILITÉ SONDAGES	P 18 P 18 P 18 P 19 P 19
AURINGENIE EMPLOYÉS FINANCES	P 20 P 20 P 21
PERSPECTIVES 2020	P 22
PARTIENAIRES	P 23



Ancré dans le quartier Rosemont depuis 1966, le Service des Loisirs Angus-Bourbonnière offre à la communauté des activités physiques, sportives, culturelles et récréatives diversifiées, accessibles et de qualité. Pour réaliser cette mission, le SLAB propose quatre sessions d'activités de loisir (hiver, printemps, été et automne), une programmation d'ateliers ponctuels ainsi qu'un camp de jour de huit semaines durant l'été et un d'une semaine durant la relâche scolaire.

Contribuer significativement à la qualité de vie de la communauté rosemontoise en promouvant la pratique de loisirs, plus particulièrement auprès des enfants, familles et aînés, et ce, en s'appuyant sur l'expertise de son équipe et sur un réseau de collaboration élargi et fructueux.

Appartenance

Les conditions favorables sont mises en place afin de développer le sentiment d'appartenance des usagers, des membres du conseil d'administration et des employés envers le Service des Loisirs Angus-Bourbonnière. Le continuum d'activités favorise la fidélité de la clientèle rejointe, qui fréquente l'organisme de génération en génération.

Autonomie

Le Service des Loisirs Angus-Bourbonnière mise sur sa faculté d'agir de façon autonome et indépendante, et ce, tout en s'engageant dans des liens de collaboration et de partenariat avec le milieu.

Accessibilité

L'accessibilité des activités est au cœur des préoccupations du Service des Loisirs Angus-Bourbonnière. L'accessibilité se traduit notamment par des services adaptés aux besoins et attentes de la clientèle, par l'accès facilité aux locaux, par des horaires flexibles, des coûts abordables et des modes d'inscription simplifiés.

Qualité

Le Service des Loisirs Angus-Bourbonnière se fait un devoir d'offrir un excellent service à sa clientèle en s'appuyant sur une équipe compétente, rigoureuse, professionnelle et innovante.

LE SLAB, C'EST ...

Plus de 4500 membres par année de 0 à 100 ans !

Plus de 600 participants différents au camp de jour durant l'été

Plus de **75 participants** aux camps de jour durant l'année scolaire (relâche)

Plus de 200 activités de loisirs par session

Plus de 100 activités ponstuelles par année

Des événements pour tous les goûts

Des fêtes d'enfants animées

Du partenariat et des collaborations

Et plus encore!

Conformément au plan d'action en loisirs et en camp de jour, nous avons misé sur l'accessibilité de nos services en les offrant à un prix compétitif (pour le même nombre d'heures et de semaines), en limitant l'augmentation des prix des cours et en offrant une tarification préférentielle pour les ménages à faible revenu. Nous avons également poursuivi la diversité de notre offre d'activités : par session, à la carte, ponctuelle pour répondre aux besoins et intérêts de nos membres.

Équipe régulière

Marie-Ève Brunet-Bélanger – Directrice générale Line Gauthier – Responsable des finances

et des ressources humaines

Arabel Tremblay – Responsable des programmes

Karine Boucher-Richard – Responsable des événements

Line Phildor – Agente de bureau

Pierre Lalande – Responsable de l'entretien



Équipe de surveillance et d'accueil : 16 employés



Équipe d'animation/camp de jour : 41 employés

3 coordonnateurs

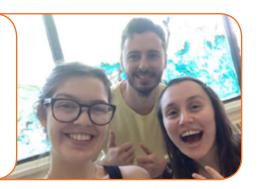
1 intervenante psychosociale

29 animateurs

9 accompagnateurs

20 aides-animateurs

+ 20 bénévoles



Professeurs et spécialistes : 64

Animateurs de parc : 4

Bénévoles: 25



Membres du CA

Alain Champagne - Président

Monique Beaudin – Vice-présidente

Denis Guimond – Trésorier

Daniel Rondeau - Secrétaire

Maria Fernanda Perdomo – Administratrice

Sylvain Bertrand – Administrateur

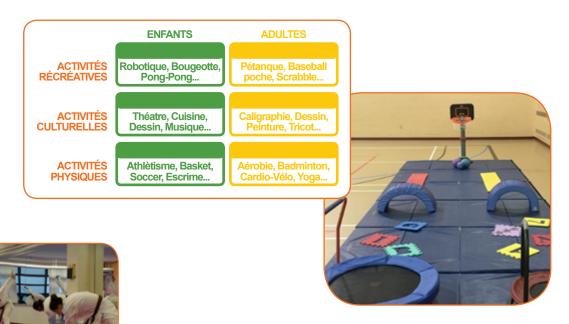
Afifa Kamara – Membre de la communauté



En plus d'offrir quatre sessions d'activités, le SLAB a enrichi sa programmation d'ateliers ponctuels. L'accessibilité est au cœur de nos préoccupations et se traduit par :

- 1. Des horaires variés
- 2. Formats d'activités variés (à la carte, atelier ponctuel, par session)
- **3.** Activités variées (culturelles, récréatives, physiques et sportives)
- 4. Tarification préférentielle pour les ménages à faible revenu

Une session d'activités c'est :



- Volet danse : une douzaine de cours pour les enfants, quatre cours pour les adultes et deux spectacles de danse (juin et décembre)
- Karaté Rosemont : 5 cours pour enfants, 4 cours pour adultes, 4 cours parents-enfants pour un total de plus de 250 personnes dans la grande famille Karaté Rosemont.
 - Ateliers ponctuels: une soixantaine d'activités ponctuelles sont offertes par session; elles s'adressent principalement aux personnes ayant des horaires atypiques, plus vulnérables ou n'aimant tout simplement pas le principe de s'inscrire pour 12 semaines.
- Depuis le printemps dernier, nos cours de soccer ne sont plus offerts en partenariat avec l'Association de Soccer de Rosemont—La Petite-Patrie. Notre équipe de coach-animateur de l'automne a fait un super travail de restructuration de ce volet ! Un gros bravo !!
 - Nos activités dans les parcs sont de plus en plus reconnues et attendues des familles. C'est une augmentation de 23% que nous enregistrons au niveau de la participation! Une belle réussite qui nous incite à poursuivre cette animation complètement gratuite!



PARASCOLATRE

L'année 2019 a été marquée par le retour des activités parascolaires à l'école Ste-Bibiane. Nous venons enrichir leur programmation d'activités avec des cours de danse, et nouveauté, un cours de mini-neurones. De plus, nous avons continué d'offrir plusieurs activités à l'école St-Émile: danse, cuisine, yoga... Le partenariat avec cette école est bien implanté! Finalement, les derniers mois laissent présager le retour de notre collaboration avec St-François-Solano dès l'hiver 2020! Une très bonne nouvelle!

Nous avons également poursuivi notre partenariat avec le Collège Jean-Eudes pour leur parascolaire. Nous leur offrons des cours de Robotique en plus d'entrer la location de notre gymnase dans une entente de partage de locaux. La collaboration permet une belle visibilité en plus d'obtenir des locaux pour nos activités.



TOURNOIS

tournoi de volley-ball et un de badminton ont eu lieu. Cette année encore, dans le cadre des Jeux Montréal, nous avons organisé un tournoi de Basket-ball, événement encore une fois très apprécié des joueurs. Nous avons aussi participé aux préliminaires des jeux de Montréal en Badminton, Karaté, Athlétisme et Soccer. Une belle çon de motiver nos athlètes!

ERUEIRĒTIXEI KIOTIKAMIKKA

Cette année encore le SLAB a pu animer le parc Lafond durant tout l'été. Un surveillant-animateur était présent chaque jour pour répondre aux questions des citoyens et pour rendre le parc plus sécuritaire. Outre les activités proposées par l'animateur, nous avons pu transporter notre programmation d'activités ponctuelles dans le parc : animation pour les enfants, danse en ligne (un vrai succès), yoga et plusieurs autres. Nous avons également offert plusieurs cours de notre programmation estivale dans le parc. Une belle visibilité pour le SLAB.





HABITATIONS ROSEMONT

Nouveau projet en 2019, le SLAB a animé la cour intérieure des Habitations Rosemont grâce à la mesure Milieu de Vie favorable Jeunesse. L'animation visait à la réappropriation de l'espace par les jeunes. Notre animateur Pradley a été plus qu'apprécié par ces derniers.



EERKUOTE EEU SEVA ÊTÊU

À l'été 2019, 613 jeunes différents âgés de 5 à 13 ans ont fréquenté notre camp ! Nouveauté : un camp de jardinage en collaboration avec le Centre Communautaire Petite-Côte. Malheureusement, ce camp n'a pas eu la popularité souhaitée. Les familles ont surtout besoin d'une place dans un camp de jour abordable. Nous travaillons donc pour offrir plus de places de camp, mais au même prix que les autres semaines.

Nous avons poursuivi la formule multisports et multiculturelles pour les camps sportifs et culturels. Un financement de Sport Loisir de l'Île de Montréal (pour le camp sportif) et de la Caisse Desjardins du Cœur-de-l'Île (pour le camp culturel) nous a permis de bonifier nos activités et d'avoir des spécialistes pratiquement chaque semaine.

Cette année encore, nous avons accueilli des jeunes ayant des limitations fonctionnelles. Pour mieux épauler notre équipe d'accompagnateur, nous avons engagé une intervenante psychosociale à temps plein pour les huit semaines de camp. Son soutien a été apprécié par l'équipe d'accompagnement, mais aussi par l'équipe d'animateurs et de coordonnateurs qui ont pu bénéficier d'une ressource plus spécialisée. Un bon coup à répéter.

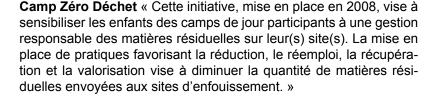


Les employés estivaux sont tous formés RCR-DEA Secourisme général niveau C : 16 heures de formation. Les animateurs ont également suivi la formation DAFA (Diplôme d'études aux fonctions d'animateur) et ont tous eu une vérification des antécédents judiciaires. Nous offrons également à nos animateurs et accompagnateurs une formation maison de 10 heures afin qu'ils apprennent à mieux se connaître et à travailler ensemble. Cette année encore, la formation a eu lieu au Centre Gabrielle-et-Marcel-Lapalme.



En plus de notre formation maison, les coordonnateurs participent aux formations Équitas, Zéro Déchet, Tremplin Santé et AlterGo. C'est une équipe bien formée qui accueille les jeunes à l'été! Un autre gage de notre qualité, nous sommes toujours accrédités par l'Association des Camps du Québec.







Tremplin Santé « mise sur le jeu et le plaisir pour encourager l'adoption de saines habitudes de vie dans les camps d'été au Québec. Voyez comme bouger plus et manger mieux est facile et amusant dans les camps adhérents. »



Certification ACQ «Le programme de certification de l'ACQ comprend plus de 60 normes qui traitent des exigences et meilleures pratiques relatives à la sécurité, à l'encadrement, à la programmation, à l'environnement, à la santé et à l'alimentation.»

Les Stoukises ont eu la chance de se retrouver pendant trois jours avant la rentrée scolaire, les 19, 20 et 21 août. Une soixantaine de jeunes par jour ont profité de ces journées de camp supplémentaires.

RELACTE SCOLAIRE

Nous avons accueilli 74 jeunes de 5 à 11 ans pendant la semaine de relâche scolaire. Les activités variées, à la fois extérieures et intérieures ainsi que les sorties ont diverti tous les participants. De plus, nous avons accueilli 4 animateurs en formation pour l'été à venir.





ACCOMPAGNEMENT EN LOISIRS

L'objectif de ce programme est de permettre l'intégration des jeunes vivant avec des limitations fonctionnelles dans les groupes réguliers. Notre équipe d'accompagnateurs a relevé le défi avec brio. Plusieurs jeunes ont même participé au spectacle de fin de camp. Une super réussite qui nous a beaucoup émus! Un gros merci à Alter-Go (PALIM) et à l'Arrondissement pour leur soutien financier pour ce volet essentiel de notre camp de jour. À l'été 2019, c'est 15 jeunes qui ont été accueillis aux Stoukises pour un total de 66 semaines offertes.



Le SLAB a encore une fois représenté avec grande fierté les organismes du quartier au sein du comité des Jeux de Montréal de l'arrondissement Rosemont-Petite-Patrie. Nos membres des cours d'athlétisme, de badminton, de basketball, d'escrime, de karaté, de soccer, de tir à l'arc et de volleyball se sont joints à la délégation de Rosemont-Petite-Patrie dans le cadre des Jeux de Montréal. Grâce entre autres au talent de nos membres et de nos spécialistes, la délégation de Rosemont-Petite-Patrie a conservé son premier rang en remportant 11 bannières dont 6 or, 4 argent et 1 bronze.

Notre dojo, Karaté-Rosemont, a remporté, pour une sixième année consécutive, une bannière or !





ETHINDS EDAYARY ED KORTANIKA

- Cette année, une opportunité s'est offerte à nous; celle d'assurer une animation
- la fin de semaine durant trois mois à l'Esplanade Sun Life, située au Stade olym-
- pique. Sur place, un animateur présent toute la journée, en plus de plusieurs ateliers d'une heure de Breakdance et de danse parent/enfant.

Le SLAB a eu le plaisir de participer au comité organisateur de la Fête de la famille pour une cinquième année consécutive. C'était aussi la troisième année du SLAB comme fiduciaire du projet. Pour cette édition, le comité a choisi de s'associer avec la braderie de la Promenade Masson (Masson en fête). Situés entre Saint-Michel et la 12e avenue, les kiosques des organismes de Rosemont, les spectacles et les percussions de la Fête de la famille ont su capter l'attention des passants et donner un nouveau souffle à cette partie peu fréquentée de la Promenade Masson. Pour une première édition, ce fut un beau succès. Nous avons déjà commencé à travailler sur l'édition 2020 en mettant en pratique nos apprentissages.







CEÈMIKA CUKKEKEFO CEUÊR

Grâce à une nouvelle publicité concernant les fêtes d'enfants, à une disponibilité plus flexible de l'animatrice (donc possibilité de faire quelques fêtes en avant-midi) et au développement de nouvelles activités, telles que le jeu d'espion, les cupcakes, les baumes à lèvres et le circuit sportif, nous avons dépassé le nombre de réservations de fêtes d'enfants de l'an passé. Nous avons aussi battu un record en 4 ans pour les mois de juin (12) et de novembre (19).





UNIS POUR LE MIEUXAÊTRE DES AINÉLES

Nous avons eu l'occasion cet été de nous greffer à la Table de concertation Vivre et vieillir à Rosemont dans le cadre de l'événement Unis pour le mieux-être des aîné.e.s, qui vise à offrir aux aîné.e.s des ressources et des informations afin d'améliorer leur bien-être. Pour cet événement, nous avons pris les rênes de la logistique et des ressources matérielles. Cette collaboration fut enrichissante de par la clientèle visée par l'événement, puisque nous rejoignons peu cette clientèle lors de nos activités spéciales.

MASSON EN FÊTE ET LA FÊTE DE LA RENTRÉE DE L'ARRONDISSMENT

Afin de souligner la période de la rentrée et notre début de session automnale, nous avons été présents en tenant un kiosque durant trois jours consécutifs à Masson en fête et nous avons tenu un kiosque et présenté une performance de Zumba lors de la Fête de la rentrée de l'Arrondissement Rosemont-Petite-Patrie.

Notre volonté de promouvoir la culture nous a menés à participer à nouveau cette année aux Journées de la culture. Dans cette optique, nous avons offert un atelier de bande dessinée pour tous, ainsi qu'un atelier de tricot en plein air. Les Journées de la culture du SLAB ont rassemblé plus d'une quinzaine de participants.



JEON ED ETER

C'est durant le temps des fêtes que la célébration est à son comble avec notre populaire fête de Noël. Cette année encore, jeux de so-



ciété, bricolage, jeux gonflables, animations, popcom et visite du Père Noël étaient au rendez-vous pour émerveiller petits et grands! Nous avons fait tirer une vingtaine de cadeaux pour les enfants, à la satisfaction de tous. Grâce au soutien de l'Arrondissement, nous avons eu la chance d'avoir l'équipe de Cirkazou avec nous! De plus, une aide financière complémentaire de notre député provincial nous a permis d'offrir ce divertissement complètement gratuitement!



ख्याखाज्य ख्र्म्ब्रिक

Pour une cinquième année, le SLAB a été le point de service pour Accès-loisirs à l'hiver et à l'automne. Le SLAB a offert pour plus de 10 000\$ de cours gratuits lors des deux éditions. C'est plus de 115 citoyens qui ont bénéficié de ces activités.

PARTIENARIATIS

Au courant de l'année, le SLAB a mis en place plusieurs partenariats avec d'autres organisations du quartier :

CARREFOUR COMMUNAUTAIRE MONTROSE: partage de locaux à prix réduit (5\$/h).

BOUFFE-ACTION DE ROSEMONT: projet en sécurité alimentaire (atelier boîte à lunch), animation des samedis de cuisine pour les 6-12 et partage de locaux à prix réduit (5\$/h)

COLLÈGE JEAN-EUDES: partage de locaux et offre en parascolaire

COOPÈRE ROSEMONT: partage de locaux et plusieurs activités communes (mois de la nutrition, animation extérieure)

REGROUPEMENT POUR LA TRISOMIE 21: partage de locaux à prix réduit (5\$/h)

CARREFOUR FAMILIAL L'INTERMÈDE ET NOURRI-SOURCE : Halte-Allaitement

HABITATIONS ROSEMONT: animation estivale dans la cour des habitations



CONCERTATIONS

Le SLAB est fier de participer à plusieurs tables d'échanges et de concertations dans l'arrondissement.

TABLES D'ÉCHANGE (Arrondissement)

Table camp de jour : 5 rencontres

Table loisirs: 3 rencontres et 1 Lac-à-l'épaule

Co-Gestion centre Lapalme

TABLES DE CONCERTATION

Table de Concertation en Petite Enfance de Rosemont : 8 rencontres et présence sur des comités de travail

 Table 5-12 : 8 rencontres et membre du CA (présidence et tréso

rerie)

Concerto expresso: 10 rencontres

ÉCOLES

CÉ Ste-Bibiane: 10 rencontres

PROJETS CONCERTS

Le SLAB s'implique également dans plusieurs projets concertés à la grandeur du quartier :

MAGASIN PARTAGE DE LA RENTRÉE SCOLAIRE

MAGASIN PARTAGE DE NOËL

DÉMARCHE DÉCIDER ROSEMONT ENSEMBLE

PROJET IMPACT COLLECTIF

CRILLE DE TARIFICATION SELON LE REVENU

Le SLAB poursuit la promotion de sa grille de tarification selon le revenu. Ainsi, les ménages vivant sous le seuil de faible revenu ou légèrement au-dessus peuvent bénéficier de 50% de rabais sur une session d'activité de loisirs. Le nombre de ménages bénéficiant de cette mesure a augmenté au courant de l'année. En 2019, c'est une trentaine d'inscriptions qui sont comptabilisées. Une belle façon de démocratiser le loisir

Cette bonne pratique s'est aussi transmise au volet camp de jour. En collaboration avec des organismes du quartier, nous offrons des places en camp dernière minute. Les familles ont uniquement à payer leur t-shirt et le prix de la sortie de la semaine (variant entre 5\$ et 20\$). Cette année trois familles des Habitions Rosemont en ont bénéficié. Le travail d'arrimage avec les organismes est encore à développer dans cette période de vacances!

XULAISOS SAIGĒM KEI TITSA

Nous comptons maintenant plus de 1700 abonnés sur notre page Facebook. L'importance des médias sociaux se fait de plus en plus sentir auprès de notre clientèle surtout pour les familles qui sont à l'affût de ces nouvelles technologies.

C'est pourquoi nous avons poursuivi le développement de la communauté SLAB sur Facebook. Outre la promotion de nos activités, nous mettons beaucoup d'articles reliés au loisir, à l'activité physique et à la saine alimentation. Cela continue d'entraîner des interactions sur la page Facebook ce qui contribue à l'augmentation de nos abonnées. De plus, nous recevons des commentaires positifs quant à cette initiative!

Le SLAB contribue également à la page Facebook de la Fête de la Famille de Rosemont (plus de 1150 abonnés)

REVUE DE PRESSE

- Nous avons réalisé plusieurs publications au sein du Journal de Rosemont pour nos différentes sessions d'activités, nos projets et nos événements spéciaux.
- Nous avons fait parvenir aux citoyens de Rosemont notre programmation via
 Publi-Sac à 40 000 foyers trois fois dans l'année.







WEIBILITÉ !

Un grand travail sur le site web a également été fait. L'information est mise à jour régulièrement, les descriptions de cours ont été retravaillées ainsi que la mise en page. De plus, nous avons exploré de nouvelles fonctionnalités (calendrier et article) afin de faciliter la recherche d'information. Bien que ce travail soit en continu, les améliorations sont déjà notables.









SONDAGES

Chaque session et à la fin du camp de jour, nous distribuons aux participants et participantes un sondage afin d'avoir leur opinion vis-à-vis de nos services en ce qui concerne la qualité de nos ressources et offres d'activités. Nous ajoutons des questions en lien avec la procédure d'inscription et des questions sur les locaux, sur la propreté et sur le service à la clientèle. Les membres peuvent répondre aux sondages par Internet ou encore en format papier.

EMPLOYÍSS

En fonction des besoins, le SLAB offre de la formation à ses employés. En 2019, nous avons axé nos formations sur l'expérience client et sur le recrutement. Nous avons d'ailleurs participé à une formation avec les deux autres centres de loisirs de l'Arrondissment. Cette formation nous a permis de revoir nos méthodes de recrutement, entre autres les offres d'emploi.

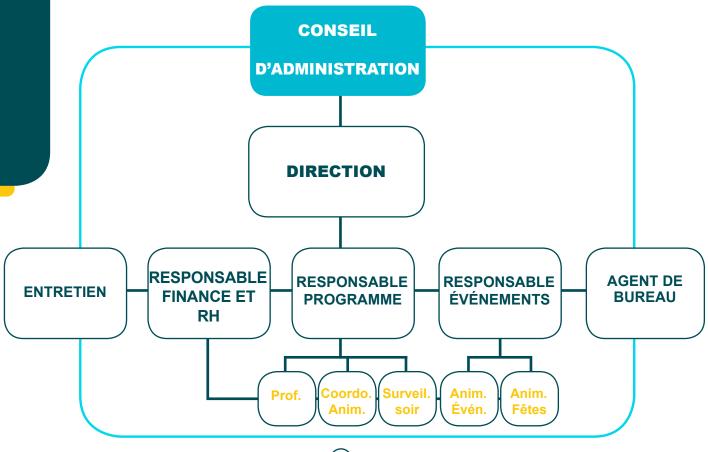
Par souci de prévention des troubles musculo-squelettiques, nous avons également fait affaire avec une firme d'ergonomie pour revoir l'ensemble des postes de travail. Outre de nouveaux équipements de bureaux, nous avons aussi eu une formation pour bien les utiliser.

Les employés du camp de jour ont également pu bénéficier de formations offertes par Tremplin Santé et Alter-Go, mais également de deux formations offertes par le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal sur les clientèles vulnérables. Ces volets ont d'ailleurs été ajoutés à la formation maison afin que tous les animateurs en bénéficient.

Nous avons également remis à jour l'ensemble des dossiers des spécialistes. Travail ardu, mais qui sera facilitant pour la suite.

Pour les employés permanents, nous avons commencé le travail sur les conditions de travail. Déjà, notre couverture d'assurance collective a été augmentée.

La meilleure compréhension des rôles et responsabilités de chacun ainsi que la restructuration et la mise en place de procédures ont permis une plus grande fluidité dans l'exécution des tâches. Cela permet de libérer de l'énergie pour une mise à jour des documents et procédures.



FINANCES

Le SLAB est maintenant en bonne santé financière, ce qui a permis un investissement important en matériel de loisirs, matériel de bureau et également en matériel informatique. Le parc informatique datant de 2011-2012, une mise à jour s'imposait pour rester performant.

Le SLAB continue de recevoir du financement de la Direction de la Culture, sports, loisirs et développement social de l'Arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie :

- PROGRAMME DE LOISIRS
- PROGRAMME CAMP DE JOUR
- PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT EN LOISIRS
- PROGRAMME D'ANIMATION ESTIVALE
- PROGRAMME DE FÊTE FAMILIALE
- PROGRAMME DES JEUX DE MONTRÉAL
- CONTRAT DE SERVICE POUR LA SURVEILLANCE ET L'ENTRETIEN (GML)

Nous recevons également une contribution des différents paliers gouvernementaux :

- FÉDÉRAL: EMPLOI ÉTÉ CANADA, PROJET ÉCHANGE ÉTUDIANT ET EMPLOIS VERTS
- PROVINCIAL: SUPPORT À L'ACTION BÉNÉVOLE ET DIRECTION DE LA SANTÉ PU-BLIQUE (MILIEU DE VIE FAVORABLE JEUNESSE)

Nous allons également chercher du financement pour des projets particuliers ou pour l'achat de matériel :

- SPORT LOISIRS DE L'ÎLE DE MONTRÉAL : MES PREMIERS JEUX ET PLAISIRS ACTIFS
- MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DU LOISIR ET DU SPORT : POPULATION ACTIVE
- ALTER-GO : ACCOMPAGNEMENT EN LOISIRS
- OCAISSE DESJARDINS DU CŒUR-DE-L'ÎLE: CAMP CULTUREL
- BANQUE TD TRUST : CAMP DE JOUR

Finalement, la majeure partie du financement de l'organisme provient de revenu autonome :

- INSCRIPTIONS
- CAMP DE JOUR
- LOCATIONS ET FÊTE D'ENFANTS.

année 2019 a été une année chargée pour l'équipe du SLAB. La fluidité que nous avons acquise dans les opérations courantes nous a permis de mettre en branle de nouveaux chantiers. Ainsi, nos efforts ont été sur les ressources humaines et les procédures. Nous continuerons ce travail de fond en 2020.

Nous prévoyons aussi de bonnes sessions de loisir et une excellente saison pour le camp de jour. En effet, la fin des travaux au Centre Étienne-Desmarteau nous permettra d'accueillir plus de jeunes cet été. Les camps sportifs pourront donc bénéficier d'un gymnase adapté à la pratique de plusieurs sports différents.

L'équipe du SLAB continuera sa saine gestion financière et continuera de travailler en partenariat pour développer des projets stimulants sans surutiliser ses ressources. En parallèle, la diversification des sources de financement se poursuivra, nous restons à l'affût des opportunités.

Les efforts pour rendre les loisirs accessibles seront poursuivis afin de conserver notre excellent taux de fréquentation. Nous continuerons de développer nos communications et notre visibilité afin d'aller chercher une nouvelle clientèle.

Finalement, le SLAB continuera le travail entamé sur les conditions de travail de ses employés permanents. Le plein emploi et le manque de main-d'œuvre nous obligent à faire preuve d'imagination pour recruter du personnel, mais également pour le retenir. C'est pourquoi les efforts faits en matière de ressources humaines sont essentiels au maintien des services de qualité du Service de Loisirs Angus-Bourbonnière





PARTENAIRE PRINCIPAL

En partenariat avec



PARTENAIRES DE PROJETS





Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-del'île-de-Montréal

Québec

















PARTENAIRES FINANCIERS















Employment and Social Development Canada Emploi et Développement social Canada





MERCI...

AUX PARTENAIRES FINANCIERS, POUR LE SOUTIEN QU'ILS APPORTENT À L'ORGANISME.

En partenariat avec

Rosemont
La Petite-Patrie
Montréal